**Положение**

**об организации и предоставлении платных услуг в ОГБУЗ « Демидовская ЦРБ».**

**1. Общие положения.**

1. Настоящее положение разработано в соответствии с Конституцией Российской Федерации, Гражданским Кодексом Российской Федерации ; Бюджетным кодексом Российской Федерации , Законом РФ №2300-1 от07.02.1992г. О защите прав потребителей"; Законом РФ " О лицензировании отдельных видов деятельности" (№128-ФЗ от 08.08.2001г.); РФ; Законами Российской Федерации № 326-ФЗ от 29.11.2010г. «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», №2300-1 от 07.02.1992г. «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства Российской Федерации № 1006 от 04.10.2012г. «Об утверждении правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг»,

, Постановлением Администрации Смоленской области от 31.12.2013 N 1194 «Об утверждении Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на 2014 год и на плановый период 2015 и 2016 годов, другими нормативными документами и правовыми актами, регламентирующими оказание платных услуг учреждениями здравоохранения, а так же разъясняющими, детализирующими и уточняющими положения вышеуказанных документов.

2. В тексте настоящего Положения используются следующие понятия:

*«платные медицинские услуги»* - медицинские услуги и услуги

медицинского сервиса, предоставляемые на возмездной основе за счет

личных средств граждан, средств юридических лиц и иных средств на основании договоров, в том числе договоров добровольного медицинского страхования;  *«потребитель»* - физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично в соответствии с договором. Потребитель, получающий платные медицинские услуги, является пациентом, на которого распространяется действие Федерального закона «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;

*«заказчик»* - физическое (юридическое) лицо, имеющее намерение заказать (приобрести) либо заказывающее (приобретающее) платные медицинские услуги в соответствии с договором в пользу потребителя;  *«исполнитель» -* медицинская организация, предоставляющая платные медицинские услуги потребителям; *«медицинская организация»* - понятие употребляется в настоящем Положении в значении, определенном в Федеральном законе «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;  *«медицинская деятельность»* - профессиональная деятельность по оказанию медицинской помощи, проведению медицинских экспертиз, медицинских осмотров и медицинскому освидетельствованию санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий и профессиональная деятельность, связанная с трансплантацией (пересадкой) органов и (или) тканей, обращением донорской крови и (или) ее компонентов

в медицинских целях; *«медицинская помощь»* - комплекс мероприятий, направленных на поддержание и (или) восстановление здоровья и включающих в себя предоставление медицинских услуг;  *«медицинская услуга»* - медицинское вмешательство или комплекс медицинских вмешательств направленных на профилактику, диагностику и лечение заболеваний, медицинскую реабилитацию и имеющих самостоятельное законченное лечение.

*«бесплатная медицинская помощь»* - медицинская помощь, оказываемая в рамках Программы государственных гарантий оказания бесплатной медицинской помощи гражданам РФ не запрещенных законодательством источников без привлечения личных средств граждан;  *«скорая медицинская помощь»* - помощь, оказываемая гражданам при состояниях, требующих срочного медицинского вмешательства (при несчастных случаях, травмах, отравлениях, других состояниях и заболеваниях), осуществляется безотлагательно медицинской организацией и медицинскими работниками бесплатно; *«стандарты медицинской помощи»*  - это нормативные документы при конкретных заболеваниях, которые включают перечни диагностических и лечебных медицинских услуг с указанием усредненных показателей частоты предоставления и кратности применения, перечни используемых лекарственных средств с указанием разовых и курсовых доз, перечни дорогостоящих изделий медицинского назначения (включая импланты, эндопротезы и т.д.), перечни компонентов крови и препаратов, лечебного питания с указанием количества и частоты их использования;  *«услуги медицинского сервиса»* - услуги гражданам, выполняемые в медицинской организации в процессе оказания медицинской помощи, но не являющиеся элементами медицинской помощи;  *«обязательное медицинское страхование»* - составная часть государственного социального страхования, которая обеспечивает гражданам РФ возможности в получении медицинской и лекарственной помощи, предоставляемой за счет средств обязательного медицинского страхования в объеме и на условиях, соответствующих программе обязательного медицинского страхования;  *«добровольное медицинское страхование»* - осуществляется на основе программ добровольного медицинского страхования и обеспечивает гражданам получение дополнительных медицинских и иных услуг сверх установленных программами обязательного медицинского страхования. Объектом добровольного медицинского страхования является страховой риск, связанный с затратами на оказание медицинской помощи при возникновении страхового случая.

3. Настоящее Положение определяет организацию и правила предоставления платных медицинских услуг ОГБУЗ «Демидовская ЦРБ», осуществляющей медицинскую деятельность с целью более полного удовлетворения потребности граждан в медицинской, лечебно-оздоровительной и медико-социальной помощи, а также привлечения дополнительных финансовых средств для материально- технического развития больницы и материального поощрения сотрудников.

4. Настоящее положение регулирует порядок предоставления и условия оказания платных медицинских услуг юридическим и физическим лицам, оказываемых на основании возмездного договора между исполнителем и потребителем (или его законным представителем), являющихся дополнительными к гарантированному объему бесплатной медицинской помощи в соответствии с Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи .

5. Платные медицинские услуги оказываются при условии, что это отражено в Уставе соответствует целям и задачам медицинской организации. Платные медицинские услуги предоставляются на основании перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность и указанных в лицензии на осуществление медицинской деятельности, выданной в установленном порядке.

6. Оказываемые платные услуги должны соответствовать требованиям, предъявляемым к методам диагностики, профилактики и лечения, разрешенным на территории РФ.

7. Требования к платным медицинским услугам, в том числе к их объему и срокам оказания, определяются по соглашению сторон договора.

8. Конкретные виды оказываемых за плату медицинских услуг и прочих немедицинских услуг и особенности их оказания устанавливаются соответственно приказом по медицинской организации и утверждаются главным врачом.

**2. Порядок и условия предоставления платных медицинских услуг**

1. Медицинская организация обеспечивает граждан бесплатной, достоверной и доступной информацией, размещенной для всеобщего ознакомления на стендах, в средствах массовой информации:

* о месте нахождения учреждения, данные о его государственной регистрации и налоговом учете;
* о режиме работы учреждения, подразделений кабинетов по оказанию платной и бесплатной медицинской помощи;
* о видах медицинских услуг, предоставляемых медицинским учреждением за плату с указанием их стоимости;
* об условиях предоставления и получения платных медицинских услуг;
* о правах, обязанностях, ответственности пациента и медицинского учреждения;
* о наличии лицензии на медицинскую деятельность;
* о льготах, предоставляемых медицинским учреждением для отдельной категории граждан;
* о квалификации и сертификации специалистов;
* о видах медицинской помощи, оказываемых бесплатно в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

2.Основанием оказания медицинских услуг за плату являются:

* Отсутствие медицинской услуги, предоставляемой за плату, в Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.
* Предоставление медицинской услуги свыше установленных стандартов медицинской помощи.
* Желание пациента, обратившегося за медицинской помощью, получить ее за плату, в том числе с повышенным уровнем сервисного обслуживания при условии нарушения прав иных граждан на получение бесплатной медицинской помощи.
* Обращение за медицинской помощью граждан иностранных государств, не подлежащих обязательному медицинскому страхованию на территории Российской Федерации (за исключением скорой медицинской помощи), в соответствии с постановлением Правительства
* Российской Федерации от 6 марта 2013 г. N 186 "Об утверждении правил оказания медицинской помощи иностранным гражданам на территории Российской Федерации ".

3. Платные медицинские услуги населению предоставляются в виде

* Профилактической, консультативной помощи, в т.ч. и на дому;
* Лечебно-диагностической и реабилитационной помощи;
* Зубопротезной помощи;
* При организации услуг по проведению предварительных (при поступлении на работу) и периодические медицинских осмотров (обследований), предрейсовых (послерейсовых) медицинских осмотров с юридическими и физическими лицами.
* Предоставления медицинских и сервисных услуг, услуг с повышенным уровнем комфортности;
* Госпитализация на специально выделенные койки (сверх государственного заказа);
* Предоставление медицинской помощи лицам, не имеющим права на получение бесплатной медицинской помощи по гарантированной программе;
* Предоставление медицинских услуг с применением разрешенных альтернативных технологий и способов лечения, расходы по предоставлению которых не включены в стандартную стоимость лечения за счет средств ОМС или других бюджетов.
* Медицинская организация предоставляет за плату услуги медицинского сервиса, а так же услуги косвенно связанные с медицинскими: обеспечение условий повышенной комфортности пребывания в стационаре, пребывание в стационаре с целью обеспечения ухода, а так же сверх установленной длительностью лечения, транспортные услуги, услуги дератизации, выдача дубликатов медицинской документации по запросам граждан - за исключением случаев, при которых предоставление этих услуг предусмотрено действующим законодательством бесплатно.
* Скорая медицинская помощь всем категориям граждан предоставляется бесплатно.

4. Предоставление платных медицинских услуг для юридических и физических лиц оформляется письменно (договором). Перед заключением договора потребителю (заказчику) предоставляется в доступной форме информация о возможности получения соответствующих видов и объемов медицинской помощи без взимания платы в рамках Программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

5. Платные медицинские услуги могут предоставляться в полном объеме стандарта медицинской помощи, утвержденного Министерством здравоохранения РФ, либо по просьбе потребителя в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

6. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя) на медицинское вмешательство и согласия на обработку персональных данных.

7. Исполнитель предоставляет потребителю (законному представителю потребителя) по его требованию и в доступной для него форме информацию:

* о состоянии его здоровья, включая сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, связанном с ними риске, возможных вариантах и последствиях медицинского вмешательства, ожидаемых результатах лечения;
* об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарственных препаратах и медицинских изделиях, в том числе о сроках их годности (гарантийных сроках), показаниях (противопоказаниях) к применению.

8.Ценообразование на платные услуги населению и организациям определяются в соответствие с Приказами Департамента Смоленской области по здравоохранению, регламентирующими отдельные вопросы ценообразования на платные услуги и порядка оказания платных услуг медицинскими учреждениями. Цены на конкретные виды платных услуг определяются калькуляцией и предусматривают полное возмещение затрат учреждения по всем статьям расходов, а так же рентабельность.

**3.Организация платных услуг.**

1. Оказание платных услуг для юридических и физических лиц учреждением организуется приказом руководителя медицинской организации .

2.Штаты отделений (кабинетов) по оказанию платных услуг устанавливаются и утверждаются главным врачом в зависимости от спроса населения на соответствующие медицинские услуги и наличие необходимых средств. Для осуществления работы по оказанию платных медицинских услуг в ОГБУЗ «Демидовская ЦРБ» могут вводиться дополнительные должности медицинского и другого персонала, содержащегося за счет средств, получаемых от реализации услуг, так же производиться доплаты за внедрение, развитие и обеспечение платных услуг населению.

3.Организация оказания платных медицинских услуг для юридических и физических лиц осуществляется главным врачом, заместителями главного врача, заведующим отделением платных услуг, основными исполнителями медицинских и прочих платных услуг.

4. Оказание платных медицинских услуг осуществляется как в свободное от основной работы время и не включается в график рабочего времени по основной работе, так и в основное рабочее время, согласно утвержденного графика оказания этих услуг в основное рабочее время

5. Оказание платной медицинской помощи в основное рабочее время персонал допускается:

* при условии первоочередного оказания бесплатной медицинской помощи и при выполнении специалистами объемов медицинской помощи по утвержденным объемам территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи;
* в случаях, когда технология их проведения ограничена рамками основного рабочего времени медицинского учреждения,
* в случаях, когда условия работы за счет интенсивности труда позволяют оказывать платные услуги без ущерба для оказания бесплатной медицинской помощи.

Часы работы медицинского персонала, оказывающего платные услуги во время основной работы, продлеваются на время, затраченное на их предоставление;

6. При предоставлении платных медицинских услуг сохраняется установленный режим работы учреждения, при этом не должны ухудшаться качественные показатели и доступность медицинской помощи, оказываемой в рамках территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи.

7. Исполнитель обязан при оказании платных медицинских услуг соблюдать установленные законодательством РФ требования к оформлению и ведению медицинской документации, учетных и отчетных статистических форм, порядку и срокам их предоставления.

8.По оказанным видам платной медицинской помощи населению ведется отдельный медицинский, статистический, финансовый учет и оформляется документация установленного образца.

9. Контроль за осуществлением организации и оказания платных услуг осуществляет лицо, уполномоченное приказом руководителя медицинского учреждения.

**4. Условия и порядок оплаты за предоставленные медицинские и другие услуги.**

1.Основаниями для выполнения платных услуг (работ) являются договор с заказчиком, а так же оплаченные счета по этим договорам; заявка заказчика, подкрепленная гарантийным письмом; квитанция об оплате установленного образца.

2. Источниками финансовых средств при оказании платной медицинской помощи являются:

* средства предприятий, учреждений, организаций и т.д.;
* личные средства граждан;
* другие разрешенные законом источники ( в том числе полученные в рамках программ добровольного медицинского страхования).

3. Предоставление платных услуг оформляется договором, которым регламентируются условия и сроки их получения, порядок расчетов, права, обязанности и ответственность сторон и другие положения. Соответственно Гражданскому кодексу РФ.

4. Результатом исполнения работ по договору являются акты обследования, заключения, протоколы, акты сдачи-приемки работ и другие установленные законодательством документы.

5. Претензии и споры, возникающие между потребителем и медицинским учреждением, разрешаются по соглашению сторон или в судебном порядке в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6. Контроль за своевременностью и полнотой оплаты выполненных работ осуществляет главный бухгалтер.

**4.Учет, отчетность, формирование фонда оплаты труда при**

**оказании платных услуг.**

1. Статистический и бухгалтерский учет результатов предоставляемых платных медицинских услуг населению ведется раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам.

Медицинская организация обязана составлять требуемую отчетность раздельно по основной деятельности и платным медицинским услугам и предоставлять ее в сроки, установленные действующим законодательством.

2. Доходы, получаемые от предпринимательской и иной, приносящей доход деятельности, после уплаты налогов, полностью остаются в распоряжении учреждения и расходуются в соответствии с планом финансово-хозяйственной деятельности.

3. План финансово-хозяйственной деятельности на предстоящий финансовый год направляется на согласование в Департамент Смоленской области по здравоохранению с расшифровкой доходной и расходной части.

Доходная часть плана финансово-хозяйственной деятельности должна содержать общую сумма ожидаемых в предстоящем финансовом году поступлений с разбивкой по источникам и видам доходов с учетом остатков на начало финансового года.

В расходной части плана финансово-хозяйственной деятельности указывается направление расходования средств по кодам экономической классификации расходов бюджета Российской Федерации.

4. На заработную плату сотрудников (КОСГУ 211) (без начислений) направляется не более 40% от средств, полученных от оказания платных услуг.

5. Прибыль, остающаяся в распоряжении учреждения после уплаты налогов, возмещения бюджетных расходов по функционированию учреждения, и других платежей, связанных с уставной деятельностью учреждения, направляется на производственные и социально – культурные мероприятия и хозяйственные нужды медицинской организации, на премирование сотрудников

**5. Оплата труда персонала, занятого при оказании платных услуг.**

1. Фонд денежных средств на оплату труда работников расходуется на возмещение затрат труда работников, занятых при оказании платных услуг и способствующих развитию платных услуг, повышение их материальной заинтересованности в расширении объема оказываемых платных услуг, соответствия их качества установленным стандартам . Кроме того, за счет вышеуказанного фонда может формироваться резервный фонд, используемый на оплату отпускных и других непредвиденных расходов, связанных с оплатой труда.

2.Фонд денежных средств на оплату труда работников распределяется следующим образом:

8 % административно-хозяйственному персоналу, занятому при организации оказания платных услуг и способствующему развитию платных услуг;

32 % направляется на оплату труда персоналу, занятому при оказании платных услуг и способствующему развитию платных услуг (как непосредственно занятому оказанием услуг, так и вспомогательно-диагностическому ),оплату отпускных;

до 10 % резервный фонд (направляется на оплату: материальной помощи и других видов выплат, предусмотренных коллективным договором, выплаты по трудовым соглашениям);

3. Распределение на заработную плату производится ежемесячно соответствующей комиссией по мере поступления денежных средств за оказанные платные услуги. Комиссия действует на основании Приказа или Распоряжения главного врача ОГБУЗ «Демидовская ЦРБ» и руководствуется в своей работе нормативно-правовыми документами, настоящим Положением, прочими положениями настоящего Коллективного договора.

4. Распределение денежных средств производится согласно трудоемкости ( трудозатрат). Трудоемкость устанавливается экспертным путем на основании нормативных документов, документов подтверждающих объем выполненных работ, мониторинга. Трудоемкость выражается в УЕТ (условных единицах труда).

5.Бухгалтерия ведет учет общей суммы дохода по каждому виду платных услуг, а непосредственный исполнитель услуги, медицинский регистратор (или медицинский статистик) ведет учет количества оказанных медицинских услуг и лиц принимающих участие в оказании платных услуг по каждому виду услуг.

6. Исходя из количества работников, принимавших участие в оказании платных услуг и установленных для них условных единиц определяется общая сумма условных единиц по каждому из видов платных услуг. Делением суммы заработной платы причитающейся за оказание платной услуги по каждому виду платных услуг на количество выработанных единиц (УЕТ) определяется стоимость одной единицы (УЕТ) за оказанные платные услуги по каждому виду. Умножением стоимости одной УЕТы на количество УЕТ, установленных для работника, находится сумма заработной платы (с начислениями) причитающаяся каждому конкретному работнику.

7. При невыполнении установленных Территориальной программой государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи объемов медицинской помощи сумма заработной платы, причитающаяся работнику, занятому оказанием платных услуг может быть уменьшена соответственно недовыполненным объемам или отменена полностью решением Комиссии по распределению средств.

**6. Заключительные положения.**

Настоящее положение является локальным правовым актом ОГБУЗ « Демидовская ЦРБ».

Действие настоящего Положения распространяется на все структурные подразделения ОГБУЗ « Демидовская ЦРБ», занятые при оказании платных услуг.

Настоящее Положение может быть дополнено или изменено в соответствии с изменениями в действующем законодательстве и по решению администрации Учреждения.

Настоящее Положение прилагается к Коллективному Договору и является его неотъемлемой частью.